



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LVJUSD



a place to
**BE A
KID!**

Preguntas y respuestas

¿Mi estudiante se inscribirá automáticamente en Right at School si actualmente asiste a ESS?

Debido a que la información que ha proporcionado a ESS es personal y confidencial, no se le inscribirá automáticamente. Sin embargo, se garantiza un lugar para cualquier familia ESS existente en los sitios que se mueven a Right at School.

Actualmente estoy en la lista de espera para ESS. ¿Se me dará prioridad de inscripción con Right At School?

Right At School no suele operar con listas de espera. La inscripción está abierta actualmente y tenemos vacantes disponibles. Haga [clic aquí](#) para encontrar su escuela y registrarse hoy.

¿Cómo funciona la matrícula? ¿Tengo que pagar más por los días no escolares?

Hemos estructurado nuestros horarios de facturación para que sean lo más predecibles y distribuidos de manera uniforme posible. Para la facturación mensual, dividimos el costo del programa de todo el año escolar para crear pagos iguales, con el primer y último mes prorrateado para reflejar el menor número de días escolares. La matrícula se establece en función del número real de días escolares en el año escolar y no factura los días festivos y otros días libres escolares.

Cuando la escuela no está en sesión (días de servicio, vacaciones, descansos y verano), nuestro programa estará disponible por un cargo adicional.

¿Cómo me registro para los días no escolares y las vacaciones escolares? ¿Cuál es el costo?

Cuando se acerquen los días no escolares, recibirá una notificación de su programa con información de registro. Se registrará a través del mismo portal en línea que utiliza para inscribirse en nuestros programas antes y después de la escuela. El costo de un día no escolar es de \$40. Habrá precios especiales disponibles para las semanas de descanso y los campamentos de verano, que estarán disponibles antes de que comience la escuela para el año escolar 2022-2023.

¿Cuánto cuesta la inscripción? ¿Es reembolsable?

El registro es de \$50 por familia y no es reembolsable

¿Cómo funcionan las tarjetas perforadas?

La compra de una tarjeta perforada le da 10 días no programados prepagados que se pueden usar para cualquier día regular antes y después de la escuela. Para canjear un día de tarjeta perforada, deberá conectarse con su gerente de programa al menos 24 horas antes del día en que desea que su hijo asista.

¿Cómo cobrarán por los días de salida anticipada como las conferencias de padres y maestros?

No hay ningún cargo adicional para estos días.



Preguntas y respuestas

¿Qué descuentos están disponibles y cómo solicito uno?

Ofrecemos un 10 % de descuento para hermanos, 10 % de descuento para militares, 20 % de descuento gratis y descuento reducido para el almuerzo, 50 % de descuento para empleados de LVJUSD y 100 % de descuento para empleados de RAS. Póngase en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente para solicitar su descuento.

¿Están aceptando subsidios para el cuidado infantil como Hively?

Sí. Comuníquese con su Gerente de Área para obtener información adicional.

¿Ustedes califican para el reembolso de FSA?

Sí.

¿Tienen licencia en el estado de California?

Tenemos un estatus de Heritage a través del Departamento de Educación de California, que exige a nuestros programas de las Licencias de Atención Comunitaria de California. Si bien estamos exentos de licencia, seguimos los mismos protocolos de salud y seguridad que se requieren mediante la licencia, así como las verificaciones de antecedentes del Departamento de Justicia/FBI para todo el personal. Para obtener más información sobre nuestro estatus de Heritage, haga [clic aquí](#). (este enlace lo llevará al documento de Preguntas frecuentes sobre el Heritage)

¿Cuál es la proporción de alumnos por maestro?

15 estudiantes por educador.

¿Habrá una traducción al español de la presentación?

Tendremos otra noche de información para padres que será presentada por uno de nuestros líderes de habla hispana. 17 de marzo de 2022.

¿Los estudiantes con necesidades especiales califican para participar en Right At School?

Sí, trabajaremos con usted para satisfacer las necesidades de su hijo. Comuníquese con su Gerente de Área antes de inscribirse para que podamos programar un horario para reunirnos y abordar la manera de poder trabajar juntos para brindarle la mejor atención a su hijo.

¿Cuáles son sus horarios? ¿Qué pasa en verano o en días no escolares?

Estaremos abiertos a las 7:00 a. m. y cerraremos a las 6:00 p. m. Estos también serán nuestros horarios para los días no escolares.

¿Cómo dotarán de personal a sus programas durante la actual escasez de personal?

Contamos con un departamento de reclutamiento dedicado a ayudarnos a encontrar el personal más calificado y dedicado. Debido a nuestra cultura inclusiva en el lugar de trabajo, las tasas salariales por encima del promedio y los horarios flexibles, hemos tenido éxito en el personal completo de nuestros programas en todo California.

¿En qué días estarán cerrados?

Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y el día después, Nochebuena y Día de Navidad, Nochevieja y Año Nuevo, Día de la Memoria y Día de la Independencia

¿Habrá apoyo para la tarea para los estudiantes que lo necesitan?

Sí, nuestro personal del programa proporcionará apoyo con la tarea.

Si necesitamos tomarnos un tiempo fuera del programa o no asistimos durante el verano/los descansos, ¿perderé mi lugar?

No, no perderán su lugar. Mantengan una comunicación abierta con el personal de nuestro programa para que sepamos cuándo esperar que su hijo regrese a nuestro programa.



Preguntas y respuestas

¿Tendrán personal de habla hispana en escuelas de doble inmersión?

Sí.

¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo solicitar trabajar con Right At School?

¡Nos encantaría contarle más sobre el empleo con Right At School! Haga [clic aquí](#) para obtener más información.

¿Qué instalaciones utilizará su programa en el campus?

Trabajaremos con cada director individual para coordinar qué espacios estarán disponibles. A medida que nos acerquemos a la apertura, recibirá una carta detallada que incluirá qué espacios se celebrarán en nuestro programa, así como otra información general.

¿CUÁNDO SE ABRIRÁ SU PROGRAMA?

23 de agosto de 2022.

¿CUÁNDO SE ABRIRÁ LA INSCRIPCIÓN PARA EL AÑO ESCOLAR 2023?

La inscripción para el año escolar 2023-2024 se abrirá en la primavera de 2023.

¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR SI TENGO MÁS PREGUNTAS?

Para preguntas sobre facturación e inscripción, llame a nuestra línea de servicio al cliente dedicada a las familias de LVJUSD de lunes a viernes de 9:30 a. m. a 5:00 p. m.: (628) 237-0968

Para todas las demás preguntas, puede comunicarse con el **Gerente de Área Senior Richard Fuentes** en richard.fuentes@rightatschool.com o llamando al (650) 407-0531



a place to

**BE A
KID!**

[RIGHTATSCHOOL.COM/DISTRICTS/LIVERMORE-CA](https://rightatschool.com/districts/livermore-ca)